

# 個人情報の取扱いについて

さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます)では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。

## 個人情報の収集

当社は、必要な範囲において個人情報を収集することがあります。収集する個人情報は、以下に定める利用目的を達成するために必要な範囲内で適法かつ公正な手段により収集し、個人の権利利益を侵害するおそれのある個人情報は収集いたしません。

## 個人情報の利用目的

お客様が本商品をご注文いただく際に入力した情報(以下「登録情報」といいます)につきまして、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を利用することがあります。当該利用目的の範囲を超えた取得や、その他の目的で利用することはありません。

- (1)本商品の納品または返品に関する対応のため
- (2)本商品代金の決済処理を行うため
- (3)本商品または当社サービスに関する情報提供(メールマガジンの配信等)のため
- (4)お客様からのお問い合わせ対応のため
- (5)本サイトにて実施するプレゼント等の各種キャンペーンに関する通知のため
- (6)本商品または当社サービスのマーケティングまたは商品改善対応のため

### 【クレジットカード情報を含む個人情報に関して】

当社がお客様からクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、保存期間は次の通りです。

- (利用目的)本商品の代金を決済するため  
(情報の取得者)さくらインターネット株式会社 個人情報保護管理者  
(保存期間)当社ではクレジットカード情報を保持していません

※サービス代金の決済については、BASE株式会社が提供するサービスを利用しております。

## **個人情報の委託**

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

## **個人情報の第三者提供**

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

## **個人情報の開示・訂正・追加・削除**

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の規定に従ってすみやかに対応します。

- (1) 開示などの手続きにあたり、ご本人であることまたは代理人であることを確認します。
- (2) 当社所定の申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問い合わせ先に E-mail、郵便、電話にてご請求ください。その際、住所・氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,476 円(送料・消費税込み)となりますので、お振込みにてお支払いください。
- (4) 以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控えます。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して通知します。
  - 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - 法令に違反することとなる場合

## **個人情報の管理**

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

## **個人情報保護管理者**

さくらインターネット株式会社 総務部 担当部長

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-20-1 住友不動産西新宿ビル 33F

TEL 03-5332-7070 (代表) /FAX 03-5332-7080

## **お問い合わせ、苦情・相談先**

さくらインターネット株式会社 情報セキュリティ事務局

TEL 03-5332-7070 受付時間 平日 9:30～18:30(土日祝日休業)

E-mail:security-ml@sakura.ad.jp

## **当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情相談の申出先**

(1) 認定個人情報保護団体の名称 / 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

(2) 苦情相談の連絡先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

TEL 0120-700-779